

WWW.KORAN-JAKARTA.COM

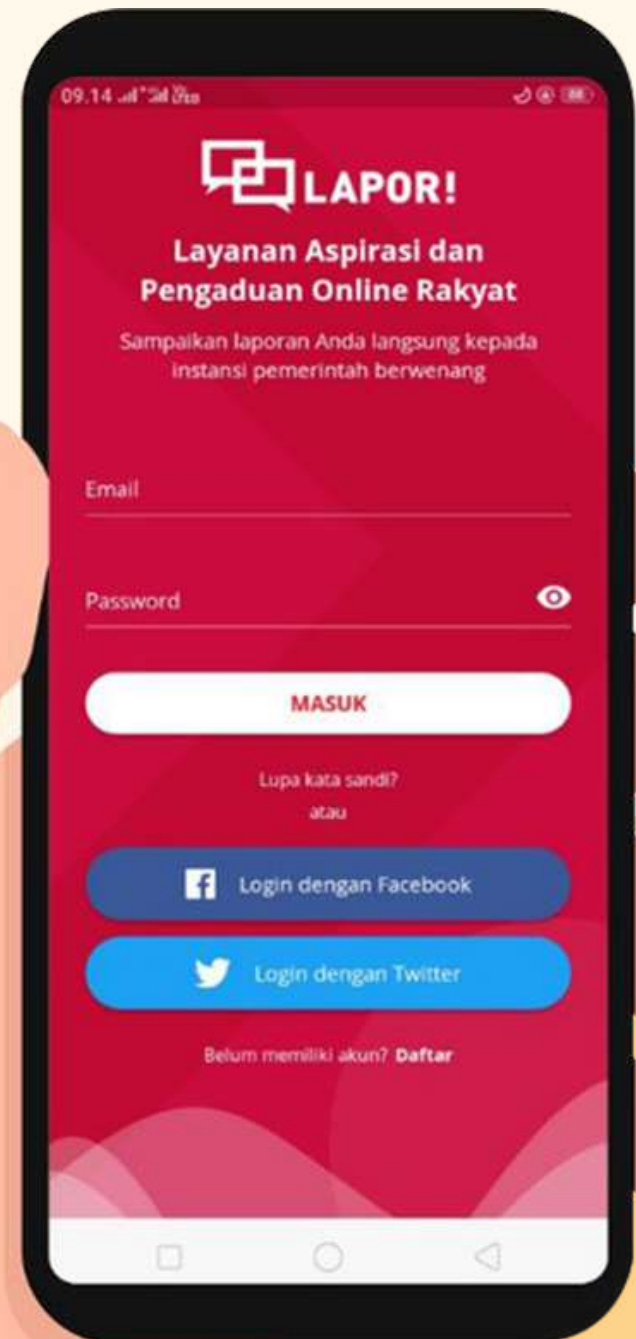
CARA MENYAMPAIKAN PENGADUAN DAN ASPIRASI SECARA ONLINE

Saat ini sudah ada laman Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) yaitu layanan penyampaian semua aspirasi dan pengaduan masyarakat Indonesia. Lembaga pengelola SP4N-LAPOR! adalah Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai Pembina Pelayanan Publik, Kantor Staf Presiden (KSP) sebagai Pengawas Program Prioritas Nasional dan Ombudsman Republik Indonesia sebagai Pengawas Pelayanan Publik. Berikut hal yang harus diperhatikan sebelum membuat laporan :

KORAN JAKARTA.
Kebenaran Itu Tidak Pernah Memihak!

koran-jakarta.com

Dapat Diakses Juga Melalui:



HAL YANG HARUS DIPERHATIKAN SEBELUM MEMBUAT PENGADUAN

- Laporan relevan dengan kinerja pemerintah.
- Menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar.
- Tidak mengandung ujaran kebencian, SARA dan caci maki.
- Bukan laporan yang sudah disampaikan dan masih dalam proses penanganan.



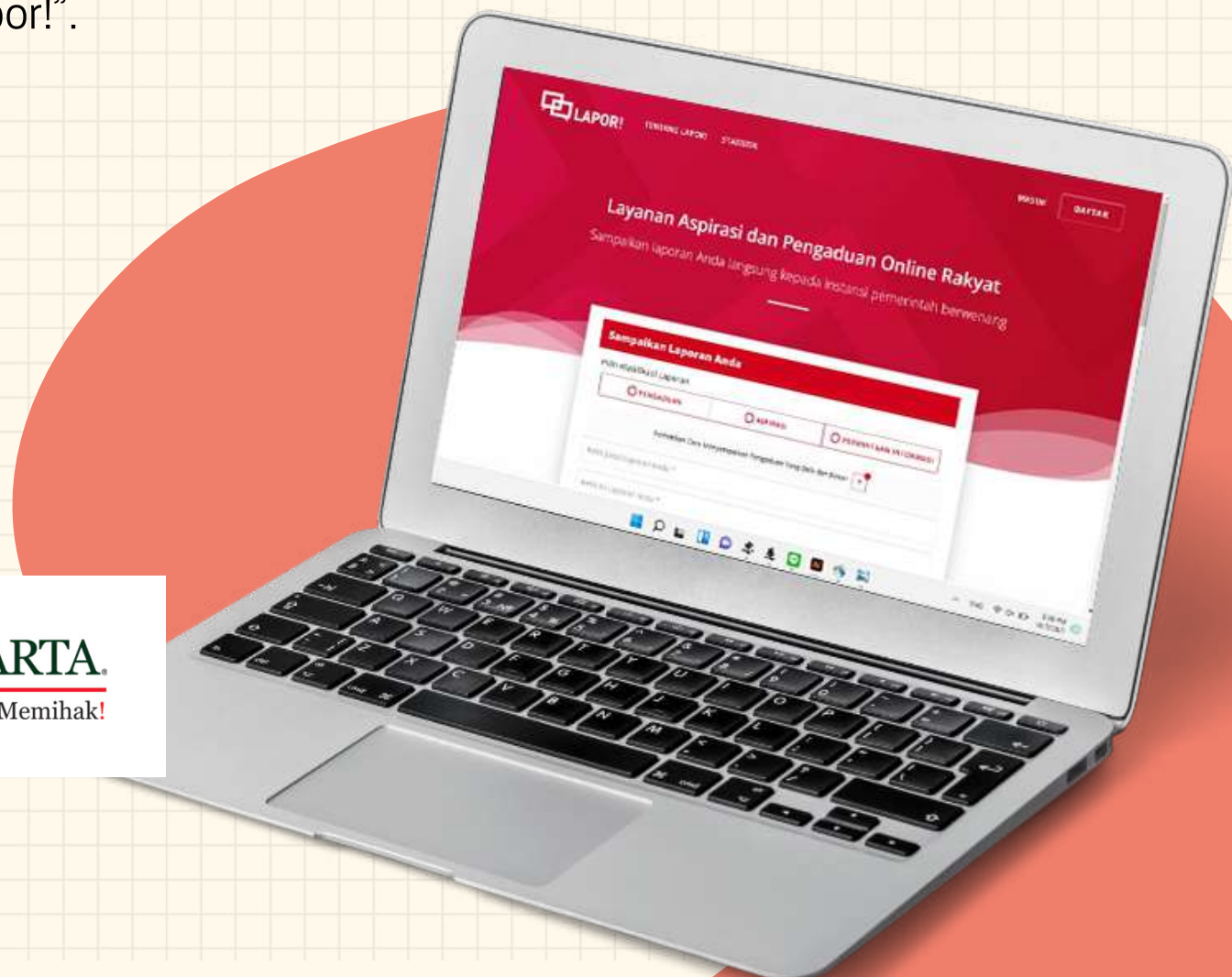
FITUR DI SP4N-LAPOR!

- Anonim: Fitur yang bisa dipilih oleh pelapor yang akan membuat identitas pelapor tidak akan diketahui oleh pihak terlapor dan masyarakat umum.
- Rahasia: Seluruh isi laporan tidak dapat dilihat oleh publik.
- Tracking id: Nomor unik yang berguna untuk meninjau proses tindak lanjut laporan yang disampaikan oleh masyarakat



CARA MEMBUAT LAPORAN PENGADUAN DI LAMAN SP4N-LAPOR!

- Mengunjungi laman www.lapor.go.id
- Memilih tipe laporan diantaranya pengaduan, aspirasi dan permintaan informasi.
- Masukkan judul laporan dan tulis isi laporan untuk Kementerian Sosial.
- Menyertakan data diri seperti nama, NIK dan keterangan lainnya.
- Memasukkan tanggal, lokasi kejadian dan pilih kategori laporan.
- Unggah lampiran sebagai pendukung laporan jika diperlukan.
- Pilih sebagai Anonim atau rahasia sebelum mengakhiri laporan.
- Klik tombol “Lapor!”.



PROSES PENYAMPAIAN LAPORAN

- Tulis Laporan, melaporkan keluhan atau aspirasi dengan jelas dan lengkap.
- Proses Verifikasi, dalam 3 hari laporan akan diverifikasi dan diteruskan kepada instansi yang berwenang.
- Proses Tindak Lanjut, dalam 5 hari instansi akan menindaklanjuti dan membalas laporan terkait.
- Beri Tanggapan, pelapor dapat menanggapi kembali balasan yang diberikan oleh instansi dalam waktu 10 hari
- Selesai, laporan akan ditindaklanjuti hingga selesai.



Selain melalui laman, kamu juga bisa sms menyampaikan pengaduan melalui sms ke 1708 (Telkomsel, Indosat, Three), Twitter @lapor1708 atau mengunduh aplikasi “SP4N Lapor!” untuk pengguna Android dan iOS.

KORAN JAKARTA®

Kebenaran Itu Tidak Pernah Memihak!



Media Terverifikasi:



DEWANPERS

Partner of:

Google News Initiative

@PT Berita Nusantara - 2021